Algemene voorwaarden Vibe Sound & Vision

1. Definities
1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder dienstverlener: Vibe Sound & Vision te Hengelo.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst een dienst afneemt van dienstverlener voor een bepaalde periode.
3. Dienst: Alle shows bestaande uit audio- en belichtingsarmaturen, alsmede overige zaken die dienstverlener tijdens een show beschikbaar stelt, alsmede alle bij voornoemde zaken behorende accessoires, bekabeling en verpakkingsmaterialen en inzet van personeel.
4. Apparatuur: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio- en belichtingstechniek, alsmede overige zaken die de dienstverlener voor eventuele verhuur beschikbaar stelt, alsmede alle bij voornoemde zaken behorende accessoires, bekabeling en verpakkingsmaterialen.

2. Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake dienstverlening door Vibe Sound & Vision met opdrachtgever gesloten en betreffen de in deze algemene voorwaarden genoemde shows of apparatuur tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Voor zover deze algemene voorwaarden niet of niet geheel voorzien in de regeling van de gevolgen van de hier bedoelde overeenkomsten zijn levering van goederen en diensten.
3. Afwijken van deze algemene voorwaarden mag uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen dienstverlener en opdrachtgever.

3. Legitimatie
1. Opdrachtgever is verplicht zich alvorens de huurovereenkomst te kunnen legitimeren door middel van een geldig Nederlands rijbewijs, ID-kaart of paspoort.

4. Overeenkomstperiode
1. De dienstverlening geschiedt voor een, door de dienstverlener en opdrachtgever, overeengekomen periode.
2. De overeenkomst gaat in op het moment dat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de door dienstverlener opgestelde aanbieding of offerte en eindigt na de laatste afhandeling door dienstverlener.
3. De dienst vangt aan op het tijdstip waarop de volgens de overeenkomst afgesproken benodigde apparatuur voor de dienst de locatie van de opdrachtgever bereikt.
4. De dienst eindigt op het tijdstip waarop de show apparatuur de locatie van de opdrachtgever verlaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De apparatuur wordt verhuurd voor een bepaalde periode van minimaal 1 dag ofwel 24 uur. De huurperiode vangt aan op het tijdstip waarop de volgens de overeenkomst gehuurde apparatuur het magazijn van de verhuurder verlaat. De huurperiode eindigt op het tijdstip waarop de gehuurde apparatuur weer terugkomt in dat magazijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Tarieven
1. Opdrachtgever wordt geacht de door dienstverlener gehanteerde tarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan.
2. De tarieven welke op de website vermeld staan, zijn bedragen inclusief de verschuldigde btw, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever en dienstverlener mogen onderling een andere prijs overeenkomen dan staat vermeld op de website van opdrachtgever.

4. Op het moment van het sluiten van de overeenkomst, zijn opdrachtgever en dienstverlener een tarief overeengekomen. Dienstverlener mag deze prijs verhogen indien zij meer kosten moet maken dan vooraf bekend.

6. Betaling
1. Opdrachtgever dient het overeengekomen bedrag volledig voor of bij aanvang van de huurperiode te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
2. In geval van betaling op rekening dient opdrachtgever het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Alle eventuele incassokosten, die ten gevolge van de niet of niet tijdige betaling van opdrachtgever zijn ontstaan of worden veroorzaakt, komen ten laste van opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie van de opdrachtgever, evenals faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen direct opeisbaar door dienstverlener.

7. Offertes en aanbiedingen
1. Offertes worden vrijblijvend opgesteld en hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte. Indien de offerte niet binnen de gestelde periode wordt geaccepteerd, komt het aanbod te vervallen.
2. Aanbiedingen welke mondeling of via een ander communicatieplatform worden gedaan, zijn rechtsgeldig en hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen.
3. Offertes en aanbiedingen hebben een beperkte geldigheid. Voor nabestellingen dient een nieuwe offerte of aanbieding gedaan te worden door dienstverlener.
4. De artikelen uit deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, gemaakt via de website, mondeling besproken of gemaakt via alle andere communicatieplatformen.

8. Informatieverstrekking
1. Opdrachtgever is verplicht alle nodige informatie beschikbaar te stellen aan dienstverlener om de dienst uit te kunnen voeren.
2. Opdrachtgever zorgt voor de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van de informatie welke nodig is om de in de overeenkomst afgesproken dienst(en) te kunnen uitvoeren door dienstverlener.
3. Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor fouten of onvolledigheid van de dienst, indien de beschikbare informatie door opdrachtgever onvolledig is.
4. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever gaat akkoord dat alle niet-essentiële informatie die gedeeld wordt met dienstverlener gebruikt en opgeslagen kan worden voor uitvoering van de opdracht.
6. Opdrachtgever gaat akkoord met het delen van gegevens aan derden indien dit benodigd is voor de uitvoering van de opdracht. Dienstverlener draagt er zorg voor dat de gedeelde informatie uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht gebruikt wordt.

9. Locatie en uitvoeringseisen
1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende ruimte voor de benodigde apparatuur voor de opstelling van DJ, zoals vermeld bij de DJ pakketten op de website van dienstverlener, (BxD).
2. Wanneer genoemde uit artikel 8 lid 1 uit deze algemene voorwaarden niet door opdrachtgever gegarandeerd kan worden, is opdrachtgever verplicht schriftelijk een voorstel te doen aan dienstverlener betreffende beschikbare ruimte. Hierdoor is dienstverlener is de gelegenheid om de dienst aan te passen, zonder het doorberekenen van minderkosten aan opdrachtgever.
3. De locatie waar de DJ of apparatuur staat, dient opdrachtgever zorg te dragen dat dit regen werend en droog is.

4. Opdrachtgever dient dienstverlener of ingehuurde derden door dienstverlener te kunnen voorzien van een warme maaltijd bij uitvoering na 18:00 uur. Indien de uitvoering in de middag plaatsvindt, dient opdrachtgever een lunch of snack te kunnen verzorgen voor dienstverlener en eventuele ingehuurde derden door dienstverlener.
5. Opdrachtgever dient dienstverlener te kunnen voorzien van een assortiment aan dranken gedurende de duur van uitvoering, inclusief op- en afbouw.
6. Stroomvoorziening dient voldoende aanwezig te zijn op de locatie. Minimale bondigheid van stroomvoorziening is: 2 stroomgroepen van ieder 230V, 26 ampère. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van 400V 16 ampère door dienstverlener.
7. Stroomvoorziening aansluiting dient binnen 10 meter van dj-opstelling beschikbaar te zijn en dient met onmiddellijke ingang gebruikt te kunnen worden door opdrachtgever of een eventuele derde partij.
8. Dienstverlener dient minimaal 3 uur voor aanvangstijd toegang te hebben tot de locatie. Opdrachtgever moet zorgdragen dat dienstverlener vanaf dit moment onbelemmerd haar werk kan uitvoeren. Indien dienstverlener meer opbouwtijd benodigd, zal dit vroegtijdig gecommuniceerd worden. Opdrachtgever moet voldoen aan deze vraag van dienstverlener ten behoeve van een tijdig opgebouwde show.
9. Op de locatie van uitvoering dient er een gelijkvloerse en verharde laad- en los plek aanwezig te zijn binnen een straal van 30 meter van uitvoeringsplek. Indien de locatie gebruik maakt van een onverharde weg, trappen of een ongelijkvloerse laad- en los plek dient dit vooraf aan dienstverlener te worden doorgegeven. Dienstverlener behoudt zich het recht om meerkosten in rekening te brengen indien de locatie van opdrachtgever hier niet aan voldoet. Deze kosten mogen ook na uitvoering toegevoegd worden aan factuur.
10. Opdrachtgever dient een parkeergelegenheid te kunnen bieden aan dienstverlener, waarbij rekening gehouden wordt met een lang voertuig inclusief aanhangwagen. Eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.
11. Bij boeking van de DJ Service in plaats van een show dient er een deugdelijk audiosysteem op locatie aanwezig te zijn. DJ dient eenvoudig te kunnen inpluggen door middel van een tweetal XLR-aansluitingen. Er dient een deugdelijk werkblad aanwezig te zijn met een minimale hoogte van 95cm en breedte van 150cm. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van deze aanwezigheid om bovenstaande criteria door dienstverlener te laten beoordelen.
12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor bovenstaande locatie- en uitvoeringseisen. Indien er aan een bepaalde eis niet voldaan kan worden, kan dit de uitvoering belemmeren.

10. Gebruik
1. Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze gefabriceerd is. Opdrachtgever is verplicht ten allen tijden aan een door dienstverlener gemachtigde vrije toegang te verschaffen tot gebouwen, erven of andere plaatsen waar de gehuurde apparatuur zich bevindt om de toestand van die apparatuur te laten inspecteren. Indien opdrachtgever niet voldoet aan de gebruikseisen, behoudt dienstverlener zich het recht om vroegtijdig de apparatuur op te halen/of terug te laten brengen, zonder terugbetaling aan opdrachtgever.

11. Vervoer
1. Opdrachtgever vervoert de door hem gehuurde apparatuur in de door dienstverlener verstrekte verpakking vanaf het magazijn geheel voor eigen rekening en risico. Het is opdrachtgever niet toegestaan om in de verpakking geconfigureerde apparatuur uit die verpakking te verwijderen dan wel in de verpakking te wijzigen.

12. Werking
1. Opdrachtgever verklaart zich ervan te vergewissen dat hem de apparatuur in goede conditie vanaf het magazijn van dienstverlener wordt geleverd. Door het aangaan van de huurovereenkomst

verklaart opdrachtgever bekend te zijn met de werking van de apparatuur en erkent opdrachtgever dat de door hem gehuurde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor hij de apparatuur huurt.
2. Indien zich tijdens de huurperiode een storing in of aan de gehuurde apparatuur voordoet, dient opdrachtgever dit direct te melden aan dienstverlener. Het is opdrachtgever niet toegestaan zelf storingen te verhelpen en/of reparaties uit te voeren aan de gehuurde apparatuur, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Indien storingen of gebreken in of aan de gehuurde apparatuur niet direct of in het geheel niet worden gemeld aan dienstverlener is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg zal zijn.

13. Vergunningen
1. Opdrachtgever staat ervoor in, dat eventuele bijkomende kosten voor vereiste vergunningen en/of ontheffingen voor zijn rekening zijn.
2. Het ontbreken en/of intrekken van enige vergunning of ontheffingen is voor rekening van de opdrachtgever en zal nimmer gelden als onmacht.
3. De verschuldigde Buma/Stemra en/of Sena rechten komen voor rekening van de opdrachtgever die tevens zorgdraagt voor de afdracht hiervan. De opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor hetgeen uit voormelde hoofde aan Buma/Stemra en/of andere partijen dient te worden voldaan.

14. Uitvoering van de overeenkomst
1. Dienstverlener dient zorg te dragen voor een professionele uitvoering naar beste inzicht en vermogen.
2. Dienstverlener behoudt zich het recht om (een gedeelte van) de werkzaamheden uit te besteden aan derden, zonder vermelding aan de dienstverlener.
3. Dienstverlener behoudt zich het recht om opnames te maken in de vorm van audio- en beeld, ten behoeve van promotionele doeleinden. Dienstverlener is zich ervan bewust dat de AVG in achtgenomen wordt. Opnames mogen gemaakt worden door een ingehuurde derde door dienstverlener ten behoeve van marketingdoeleinden zonder afstemming met opdrachtgever.

15. Annulering
1. Opdrachtgever mag op ieder moment afzien van de overeenkomst, met inachtneming van onderstaande:
2. Indien opdrachtgever binnen 4 weken voor de datum van uitvoering de opdracht annuleert, is opdrachtgever verplicht om een zogenoemde annuleringsvergoeding te betalen aan dienstverlener. Deze vergoeding kent de volgende regels:
Annulering >12 weken voor uitvoeringsdatum: geen annuleringskosten.
Annulering 4-12 weken voor uitvoeringsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag.
Annulering 1-4 weken voor uitvoeringsdatum: 75% van het overeengekomen bedrag.
Annulering <1 week voor uitvoeringsdatum: 100% van het overeengekomen bedrag.
3. Op verplaatsing van de opdrachtdatum door opdrachtgever gelden dezelfde annuleringskosten zoals vermeld in artikel 11 lid 2.
4. Indien er onvoorziene invloeden - buitenom alle betrokken partijen die directe invloed op de doorgang van de opdracht hebben - de doorgang van de opdracht verhinderen, geldt er een kosteloze verplaatsing van de opdracht. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, gelden de voorwaarden zoals vermeld in artikel 11, lid 2.

16. Meldingsplicht
1. In geval van diefstal of verlies van, of schade aan de apparatuur is opdrachtgever verplicht hiervan direct melding te doen aan dienstverlener. Tevens zal opdrachtgever in geval van diefstal of verlies of in geval van molestschade hiervan terstond aangifte te doen bij de politie van de gemeente waarin die diefstal dan wel molestschade zich heeft voorgedaan en een kopie van die aangifte terstond aan dienstverlener doen toekomen. Indien opdrachtgever de in dit artikel genoemde verplichtingen niet

nakomt is hij gehouden tot vergoeding van alle schade aan dienstverlener die het gevolg zal zijn van de hiervoor genoemde gebeurtenissen.

17. Aansprakelijkheid

1. Indien de opdracht wordt verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de onderhavige overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid voor schade die niet door dienstverlener is toegedaan, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, wordt verhaald op de opdrachtgever. Opdrachtgever dient de kosten te betalen die de schade herstelt tot in originele staat zoals opgeleverd tijdens de opdracht. Indien de kosten voor schadeherstel groter zijn dan de nieuwwaarde, kan er door dienstverlener voor worden gekozen om een nieuw exemplaar aan te schaffen.
3. Indien materialen, behorend bij de uitvoering van de opdracht, in overleg met opdrachtgever door dienstverlener worden achtergelaten op de locatie van uitvoering, is opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor de opgeleverde materialen totdat deze weer worden meegenomen door dienstverlener.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Opdrachtgever verklaart zich door ondertekening van de overeenkomst bekend met het feit dat door hem geboekte apparatuur (behorende tot een dienst) niet verzekerd is vanaf het moment waarop de apparatuur het magazijn verlaat.
6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een dekkende verzekering op de apparatuur tegen verlies, diefstal, molestschade of anderszins aangerichte schade van of aan de apparatuur gedurende de gehele dienstperiode. De te verzekeren waarde van de apparatuur wordt op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever aan deze door dienstverlener meegedeeld.

18. Schade en gebreken

1. Alle schade die tijdens de huurperiode aan de apparatuur is ontstaan, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, is voor rekening van de opdrachtgever indien en voor zover vergoeding van die schade niet is gedekt door enige door opdrachtgever afgesloten schadevergoeding.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om in podia, decors, vloerbedekking en andere dergelijke materialen door middel van spijkeren, nieten, schroeven of anderszins zaken te bevestigen.
3. Alle kosten voortvloeiend uit reparatie voortkomende uit enige oorzaak die niet door dienstverlener zijn veroorzaakt en die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Veranderingen en/of reparaties aan de goederen zullen uitsluitend door dienstverlener worden aangebracht respectievelijk verricht.
5. Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat gedurende de huurperiode als gevolg van het niet of niet naar behoren of niet naar verwachting functioneren van de gehuurde apparatuur of die wordt toegebracht aan personen en/of zaken door of bij het werken met de gehuurde apparatuur.
6. Dienstverlener heeft het recht de huurderving geleden gedurende de tijd die benodigd was voor reparatie van de goederen te verhalen op opdrachtgever.

19. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of

gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort.
3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

20. Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht
1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft dienstverlener het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.
2. Indien zaken nog niet zijn geleverd of uitgevoerd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft dienstverlener het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
3. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

21. Toepasselijk recht
1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

22. Schade en gebreken
1. Alle schade die tijdens de huurperiode aan de apparatuur is ontstaan, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, is voor rekening van de opdrachtgever indien en voor zover vergoeding van die schade niet is gedekt door enige door opdrachtgever afgesloten schadevergoeding.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om in podia, decors, vloerbedekking en andere dergelijke materialen door middel van spijkeren, nieten, schroeven of anderszins zaken te bevestigen.
3. Alle kosten voortvloeiend uit reparatie voortkomende uit enige oorzaak die niet door dienstverlener zijn veroorzaakt en die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Veranderingen en/of reparaties aan de goederen zullen uitsluitend door dienstverlener worden aangebracht respectievelijk verricht.
5. Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat gedurende de huurperiode als gevolg van het niet of niet naar behoren of niet naar verwachting functioneren van de gehuurde apparatuur of die wordt toegebracht aan personen en/of zaken door of bij het werken met de gehuurde apparatuur.
6. Dienstverlener heeft het recht de huurderving geleden gedurende de tijd die benodigd was voor reparatie van de goederen te verhalen op opdrachtgever.

23. Weigeringsrecht dienstverlener
1. Dienstverlener heeft te allen tijde het recht om zonder opgaaf van redenen een huurovereenkomst niet aan te gaan.

24. Geschillen
1. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit door partijen gesloten overeenkomst, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter volgens Nederlands recht.

25. Privacywetgeving

1. Wij bewaren uw contactgegevens in geval van een opdracht en met betrekking tot facturatie. Gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van uw opdracht. Bij het ondertekenen van de offerte en/of verhuuropdracht gaat u akkoord met de gestelde voorwaarden.